



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36
"Радуга"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Нижневский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6621017953

94,37

319

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствия в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления специальных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	01.11.2023	Егорова Любовь Васильевна заведующий	Выполнено. Заключен договор аренды с ГАУ СО "КЦСОН" № 7/22 от 08.12.2022г.	01.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Егорова Любовь Васильевна заведующий	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт 31.01.2023г.	31.01.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подсоветы, круглые столы и т.д.)	31.12.2022	Егорова Любовь Васильевна заведующий	Проведен Подсовет о выполнении Кодекса профессиональной этики педагогических работников 23.01.2023г.	23.01.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.12.2022	Егорова Любовь Васильевна заведующий	Инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг имеется. Работники ознакомлены 23.01.2023г.	23.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.09.2023	Егорова Любовь Васильевна заведующий	Выполнено. 20.09.2023г. проведено открытое родительское собрание с отчетом деятельности МАДОУ детский сад № 36 за 2022-2023 учебный год	20.09.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	30.12.2023	Егорова Любовь Васильевна заведующий	Выполнено. Согласно Уставу МАДОУ детский сад установлен 12-часовой режим работы. Опрос родительской общественности по созданию дежурной группы не выявил ее потребность.	20.09.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (презентации, соревнования, дни семейной творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	30.12.2023	Егорова Любовь Васильевна заведующий	Выполнено в соответствии со штатной численностью 100%. Родители (законные представители) удовлетворены.	01.09.2023